

Information: Présence de manganèse dans l'eau

Des abonnés de Saint André de Sangonis rencontrent actuellement une « eau marron ».

Le phénomène :

L'eau distribuée sur la commune est naturellement chargée en manganèse. De façon générale, les sources de manganèse sont les produits céréaliers, les mollusques, les légumineuses, les légumes et les noix. Le manganèse au contact du chlore précipite et se dépose dans les tuyaux de distribution. C'est un phénomène connu sans risque pour la santé. Lors de perturbations dans le réseau (changement de pression, casse, fuite, grandes consommations), ce dépôt se remet en suspension et forme un nuage.

Si vous êtes en bout de réseau, en point bas ou tout simplement en train de tirer de l'eau au moment où ce nuage passe devant votre branchement, vous aspirez cette « eau marron ».

Actions à mettre en œuvre par les abonnés :

Vous pouvez purger vos canalisations pendant quelques minutes en laissant couler l'eau au robinet. En ces temps de sécheresse, il est conseillé de récupérer cette eau de purge pour un usage sanitaire ou ménager.

S'il n'y a pas de changement, vous pouvez appeler le service clientèle au 04 67 57 36 26, des agents techniques viendront purger localement le réseau de distribution.

Actions mise en œuvre par le service des eaux :

Etant donnée la situation de crise sécheresse actuelle, l'exploitant va procéder au nettoyage partiel du réseau. Sachez toutefois qu'une purge complète du réseau interviendra, dès la levée de l'alerte de crise due à la sécheresse.

Merci de votre compréhension.