

Information: Présence de manganèse dans l'eau

Des abonnés de Saint André de Sangonis rencontrent actuellement une « eau marron ».

Le phénomène :

L'eau distribuée sur la commune est naturellement chargée en manganèse.

Le manganèse au contact du chlore précipite et se dépose dans les tuyaux de distribution. C'est un phénomène connu sans risque pour la santé. Lors de perturbations dans le réseau (changement de pression, casse, fuite, grandes consommations), ce dépôt se remet en suspension et forme un nuage.

Si vous êtes en bout de réseau, en point bas ou tout simplement en train de tirer de l'eau au moment où ce nuage passe devant votre branchement, vous aspirez cette « eau marron ».

Santé :

L'eau distribuée n'est pas impropre à la consommation. Ce minéral, déjà présent dans la composition de l'eau, à forte concentration peut provoquer des gênes dans le transit alimentaire pour certaines personnes sensibles.

La consommation d'eau du robinet est interdite pour les enfants de moins de 4 ans.

Actions à mettre en œuvre par les abonnés :

Vous pouvez purger vos canalisations pendant quelques minutes en laissant couler l'eau.

S'il n'y a pas de changement, vous pouvez appeler le service clientèle au 04 67 57 36 26, des agents techniques viendront purger localement le réseau de distribution. Il est important d'appeler le service des eaux directement pour suivre le déplacement de ce « nuage ».

Votre contribution est essentielle dans l'éradication de ce phénomène.

Actions mise en œuvre par le service des eaux :

Pour réguler ce phénomène, le service des eaux va procéder au nettoyage partiel du réseau car nous sommes actuellement en situation de crise vis-à-vis de la sécheresse. Une purge complète du réseau interviendra, dès que les premières pluies nous ferons sortir de cette situation de crise sécheresse. Le service des eaux s'excuse de la gêne occasionnée et fait le nécessaire pour retrouver l'équilibre dans les réseaux. Merci de votre compréhension.